



ZAGAZ LTDA

VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Más que Seguridad, Construimos Confianza

SERVICIO DE VIGILANCIA FIJA Y MOVIL

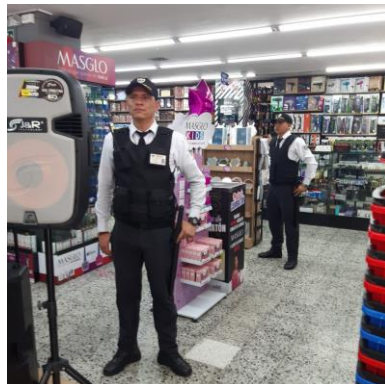
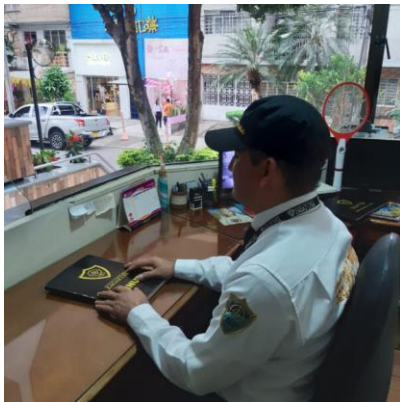
SERVICIO DE VIGILANCIA FIJA Y MOVIL

SERVICIO DE VIGILANCIA FIJA

La vigilancia fija de ZAGAZ LTDA es un servicio preventivo, disuasivo y de control, orientado a proteger instalaciones, activos, personal y áreas críticas mediante la presencia física continua de un vigilante certificado.

Este servicio garantiza

- Control permanente del entorno
- Identificación y mitigación de riesgos
- Monitoreo de accesos y zonas sensibles
- Registro y reporte de novedades
- Respuesta inmediata ante incidentes



MODALIDADES DE VIGILANCIA FIJA

Vigilancia Fija Armada

Dirigida a instalaciones de riesgo medio y alto, incluye:

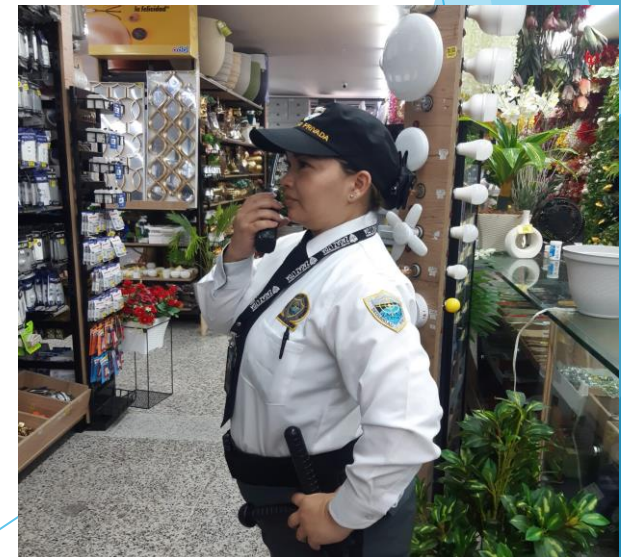
- Porte de arma autorizado
- Capacitación en manejo y seguridad
- Procedimientos para reacción inmediata
- Control de accesos críticos



Vigilancia Fija sin Armas

Para instalaciones de riesgo bajo o controlado incluye:

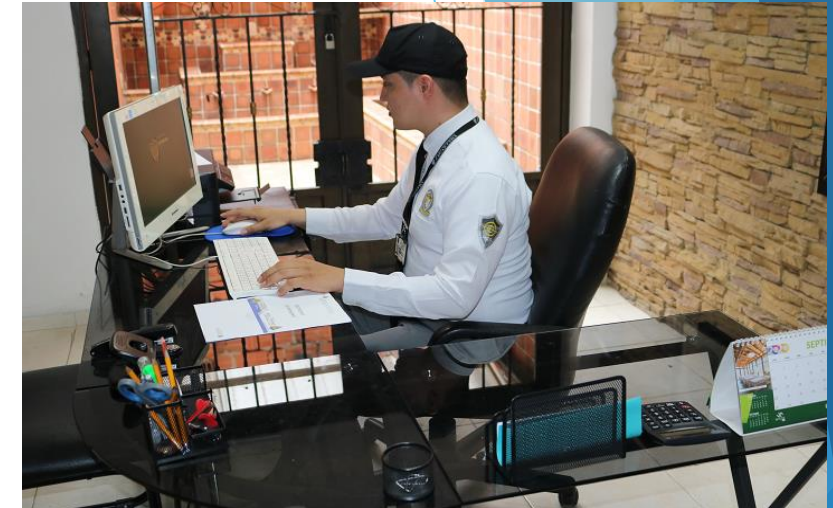
- Vigilancia preventiva
- Control de visitantes
- Supervisión de áreas comunes
- Custodia documental y registros



DESARROLLO OPERATIVO

Actividades principales del puesto:

- Registro y control de ingreso de personal y vehículos
- Custodia de activos
- Rondas internas y perimetrales
- Operación de herramientas de comunicación
- Verificación de alarmas y sistemas electrónicos
- Gestión de emergencias conforme al plan del cliente
- Apoyo a protocolos internos



Reportes operativos obligatorios:

- Novedades del turno
- Registro de visitantes y vehículos
- Informes de incidentes
- Informes de rondas
- Reporte al Centro de Control ZAGAZ



SERVICIO DE VIGILANCIA MÓVIL

La vigilancia móvil consiste en patrullajes periódicos preventivos que permiten cubrir múltiples instalaciones mediante rondas vehiculares o motorizadas; puede ser armada o sin armas.

Objetivo:

- Prevención del riesgo
- Respuesta rápida
- Verificación del estado de las instalaciones
- Disuasión del del posible delito

Modalidades:

- Patrulla Motorizada
- Patrulla Vehicular
- Patrulla Mixta (vehículo + moto)

Funciones principales:

- Rondas programadas
- Rondas aleatorias
- Verificación de alarmas
- Atención a emergencias
- Apoyo a vigilantes fijos
- Control de acceso en apoyo
- Informes georreferenciados vía plataforma ZAGAZ TOPC



PROTOCOS DE ATENCION Y REACCION

Código Verde:

Operación normal.

Control de acceso sin novedades.

Código Amarillo:

Ingreso de persona no autorizada, puerta forzada, ruido extraño, corte eléctrico.

Acciones:

1. Informar al Centro de Control
2. Verificación perimetral
3. Refuerzo de medidas preventivas

Código Rojo:

Hurto, agresión, intrusión confirmada, vandalismo.

Acciones:

1. Activación de botón de pánico
2. Comunicación con autoridades
3. Protección del personal y usuarios
4. Cierre parcial del perímetro

Código Negro:

Emergencias críticas: incendio, explosión, amenaza armada.

Acciones:

1. Activar plan de evacuación
2. Apoyo a brigada interna
3. Aislar zonas de riesgo
4. Reportar continuamente al Centro de Control



COMUNICACIONES Y CAPACIDADES TECNOLOGICAS

La solución de comunicación esta basada en la plataforma TOPC

CANALES DE COMUNICACIÓN AUTORIZADOS

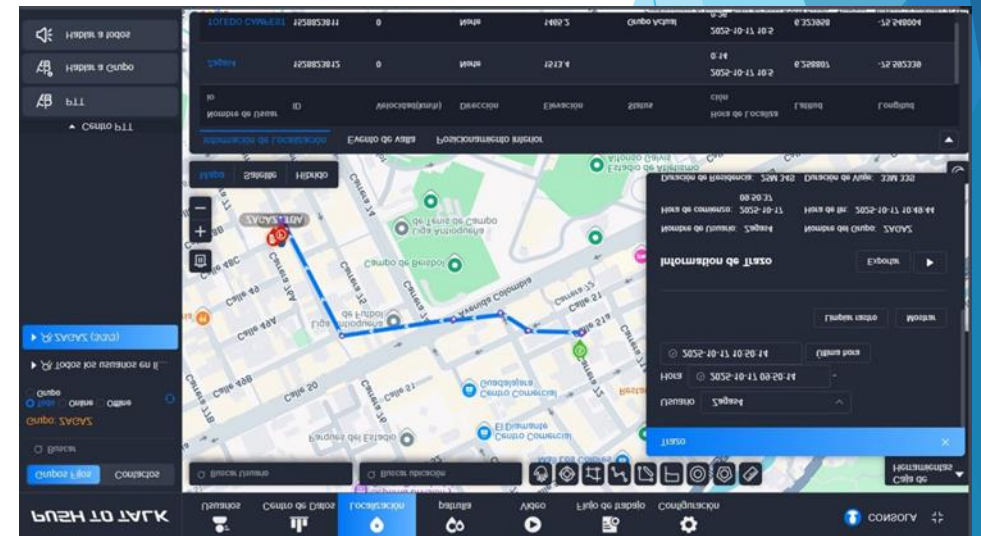
Los canales autorizados para la comunicación operativa son:

- Radio VHF/UHF: Canal primario entre los vigilantes y Centro de Control.
- Telefonía celular / PTT: Canal de respaldo en caso de falla del sistema principal.
- Sistema GPS / AVL: Para monitoreo automático de ubicación.
- Aplicativo móvil Tpoc: Reporte de novedades, botón de pánico y georreferenciación.
- Correo o mensajería interna: Para informes finales o reportes de incidentes.



CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

- Monitoreo 24/7 desde el Centro de Control ZAGAZ
- Plataforma ZAGAZ TOPC para control de eventos
- Cámaras corporales (opcional)
- Equipos de comunicación encriptada
- Botones de pánico fijos y portátiles
- Supervisión operativa móvil
- Plataforma con registro de rondas (QR – NFC – GPS)
- Registro fotográfico





ZAGAZ LTDA

VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Más que Seguridad, Construimos Confianza

BUCARAMANGA

☎ 323 289 7112 - 313 817 6330

✉ comercial@zagazltda.com

📍 Calle 31 # 33 a 14 barrio galán 2 piso

🌐 zagazltda.com

BOGOTA

☎ 321 310 2785 - 313 817 6330 - 320 895 3936

✉ gerente.andina@zagazltda.com

📍 Calle 116 #71B-14, ofc. 401 Alto V Ponteved

🌐 zagazltda.com

MEDELLIN

☎ 320 895 3936 - 313 8176330 - 321 310 2785

✉ regionalantioquia@zagazltda.com

📍 Carrera 76 # 48 A 71

🌐 zagazltda.com



SC-2001735



ST-2001146



SA 2001734



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
COLBGA00150-1-1



SOCIAL RAE